

Einstellungen zum Thema ‚Hausnotruf‘

Datenbasis:	1.003 Befragte
Erhebungszeitraum:	2. bis 5. April 2007
statistische Fehlertoleranz:	+/- 3 Prozentpunkte
Auftraggeber:	eobiont GmbH, Berlin

1. Thema der Untersuchung und Methode

Ziel der Untersuchung war es, die Bekanntheit des Begriffs ‚Hausnotruf‘ sowie von Hausnotruf-Anbietern zu ermitteln. Erhoben wurden darüber hinaus die Einstellungen von Bürgern im Alter ab 40 Jahre zum Hausnotruf.

Die Erhebung fand im Rahmen von omniTel®, der bevölkerungsrepräsentativen telefonischen Mehrthemenumfrage (CATI) von forsa, statt. Die Auswahl der Zielpersonen erfolgte anhand einer mehrstufigen systematischen Zufallsauswahl.

2. Bekanntheit des Begriffs ‚Hausnotruf‘

Knapp zwei Drittel – 62 Prozent – der Bürger ab 40 Jahre haben den Begriff ‚Hausnotruf‘ schon einmal irgendwo gehört, gelesen oder gesehen. Gut einem Drittel – 38 Prozent – ist er dagegen unbekannt.

Ein Blick in die ausgewiesenen Untergruppen zeigt, dass dieser Begriff in Westdeutschland bekannter ist als in Ostdeutschland (66% vs. 48%) und Frauen schon eher vom ‚Hausnotruf‘ gehört haben als Männer (67 % vs. 56%). Überdurchschnittlich bekannt ist der Begriff ‚Hausnotruf‘ den 60- bis 69-Jährigen (70%) und den Großstädtern (70%).

▪ Bekanntheit des Begriffs ‚Hausnotruf‘

	Der Begriff ‚Hausnotruf‘ ist ...
	bekannt %
insgesamt	62
West	66
Ost	48
Männer	56
Frauen	67
40- bis 49-Jährige	54
50- bis 59-Jährige	64
60- bis 69-Jährige	70
70 Jahre und älter	62
Orte mit unter 20.000 EW	59
Orte mit 20.000 bis unter 100.000 EW	60
Orte mit 100.000 EW und mehr	70

3. Ab welchem Alter wird ein Hausnotruf genutzt?

Die Mehrheit der Bürger ist der Ansicht, dass ein Hausnotruf vor allem etwas für ältere Menschen ab 65 Jahre ist: 40 Prozent meinen, dass sich Interessenten üblicherweise im Alter von 65 bis 74 Jahren für einen Hausnotruf entscheiden. 29 Prozent sehen das Einstiegsalter sogar erst ab 75 Jahre aufwärts.

Ihnen gegenüber stehen 14 Prozent, die der Ansicht sind, dass ein Hausnotruf in Deutschland in der Regel schon von Menschen genutzt wird, die jünger als 65 Jahre sind.

17 Prozent trauen sich dazu keine Einschätzung zu.

Ein Blick in den Tabellenband zeigt keine nennenswerten Unterschiede zwischen den einzelnen Untergruppen.

▪ Ab welchem Alter wird ein Hausnotruf typischerweise genutzt?

	Für einen Hausnotruf entscheiden sich Menschen im Alter von ...
	insgesamt %
bis zu 49 Jahren	1
50 bis 59 Jahren	4
60 bis 64 Jahren	9
65 bis 69 Jahren	10
70 bis 74 Jahren	30
75 bis 79 Jahren	13
80 Jahren oder älter	16
weiß nicht	17

4. Bekanntheit von Hausnotruf-Anbietern

Zuerst wurden die Bürger gefragt, ob sie Organisationen, Dienstleister oder Unternehmen kennen, die einen Hausnotruf anbieten.

Gut einem Drittel der Bürger ab 40 Jahre – 37 Prozent – sind Hausnotruf-Anbieter bekannt. Ihnen gegenüber stehen knapp zwei Drittel – 62 Prozent –, die hier passen müssen.

Es bestätigt sich, dass sich Frauen mit diesem Thema offensichtlich besser auskennen als Männer (40% vs. 33%), Befragte aus Westdeutschland eher als Ostdeutsche (41% vs. 20%) und Großstädter eher als Einwohner kleinerer Orte, in denen weniger als 20.000 Menschen leben (43% vs. 32%).

- Bekanntheit von Hausnotruf-Anbietern

	Hausnotruf-Anbieter sind ...
	bekannt %
insgesamt	37
West	41
Ost	20
Männer	33
Frauen	40
40- bis 49-Jährige	31
50- bis 59-Jährige	40
60- bis 69-Jährige	44
70 Jahre und älter	33
Orte mit unter 20.000 EW	32
Orte mit 20.000 bis unter 100.000 EW	41
Orte mit 100.000 EW und mehr	43

Diejenigen, die Hausnotruf-Anbieter kennen, sollten diese anschließend spontan benennen.

Der bekannteste Anbieter ist das Deutsche Rote Kreuz: Gut der Hälfte der Kenner – 55 Prozent – fällt spontan das DRK ein, wenn es um einen Hausnotruf geht. Mit deutlichem Abstand folgen auf Rang zwei bis vier: die Johanniter (18%), die Caritas (15%) und die Malteser (13%). Alle weiteren Organisationen und Unternehmen werden von weniger als zehn Prozent genannt.

▪ **Spontane Bekanntheit von Hausnotruf-Anbietern
(Basis: Kenner von Hausnotruf-Anbietern)**

	insgesamt %
DRK – Deutsches Rotes Kreuz	55
Johanniter	18
Caritas	15
Malteser	13
ASB – Arbeiter-Samariter-Bund	9
Diakonie	7
Pflegedienste, Pflegeeinrichtungen	6
AWO – Arbeiterwohlfahrt	5
Sozialverband (VdK), Sozialstation	2
DAK – Deutsche Angestellten Krankenkasse	2
Volkssolidarität	1
Sonstiges	5
weiß nicht	5

5. Weiterempfehlungsbereitschaft

Die deutliche Mehrheit – 88 Prozent – der Bürger ab 40 Jahre würde einem älteren Familienangehörigen oder Bekannten grundsätzlich zum Hausnotruf raten. Ihnen stehen sieben Prozent Ablehner gegenüber und fünf Prozent, die sich dazu nicht äußern können oder wollen.

Interessant ist, dass es hier keine nennenswerten Unterschiede zwischen Männern und Frauen bzw. Großstädtern und Einwohnern kleinerer Städte bzw. Ortschaften gibt.

▪ Weiterempfehlungsbereitschaft

	ja, es würden älteren Angehörigen/ Bekanntem zum Hausnotruf raten ... %
insgesamt	88
West	90
Ost	83
Männer	88
Frauen	89
40- bis 49-Jährige	91
50- bis 59-Jährige	91
60- bis 69-Jährige	91
70 Jahre und älter	78
Orte mit unter 20.000 EW	89
Orte mit 20.000 bis unter 100.000 EW	88
Orte mit 100.000 EW und mehr	87

6. Bereitschaft, für einen selbstgenutzten Hausnotruf zu zahlen

Anschließend wurde nach der grundsätzlichen Zahlungsbereitschaft für die Nutzung eines Hausnotrufes gefragt.

58 Prozent wären bereit, monatlich einen bestimmten Betrag dafür zu zahlen, damit sie selbst den Hausnotruf nutzen können. 36 Prozent wären dazu nicht bereit.

Frauen würden eher als Männer für die Nutzung eines Hausnotrufs zahlen (61% vs. 55%), Bürger aus Westdeutschland eher als Bürger aus dem Osten des Landes (61% vs. 47%). Auffällig ist auch, dass die generelle Zahlungsbereitschaft der über 70-Jährigen deutlich unter dem Durchschnitt liegt (42%).

▪ Zahlungsbereitschaft für selbstgenutzten Hausnotruf I

	Damit sie den Hausnotruf selbst nutzen können, wären bereit zu zahlen ... %
insgesamt	58
West	61
Ost	47
Männer	55
Frauen	61
40- bis 49-Jährige	63
50- bis 59-Jährige	61
60- bis 69-Jährige	64
70 Jahre und älter	42
Orte mit unter 20.000 EW	56
Orte mit 20.000 bis unter 100.000 EW	58
Orte mit 100.000 EW und mehr	61

Diejenigen, die bereit wären, pro Monat einen bestimmten Betrag für den Hausnotruf auszugeben, wurden im Anschluss nach dessen Höhe gefragt.

40 Prozent sind bereit, monatlich bis zu zehn Euro zu zahlen, damit sie einen Hausnotruf nutzen können. 29 Prozent würden dafür 11 bis 20 Euro pro Monat ausgeben. Bei Beträgen über 20 Euro pro Monat sinkt die Zahlungsbereitschaft offenbar deutlich: Zehn Prozent würden 21 bis 30 Euro zahlen. Für fast ebenso viel wäre ein Betrag zwischen 31 und 50 Euro pro Monat akzeptabel. Ein monatlicher Betrag von über 50 Euro kommt nur für drei Prozent der Befragten in Betracht.

- **Zahlungsbereitschaft für selbstgenutzten Hausnotruf II**
(Basis: Befragte mit Bereitschaft, für selbstgenutzten Hausnotruf zu zahlen)

	Es würden dafür monatlich ausgeben ...
	insgesamt %
bis zu 10 Euro	40
11 bis 20 Euro	29
21 bis 30 Euro	10
31 bis 50 Euro	9
51 bis 80 Euro	1
81 bis 100 Euro	1
mehr als 100 Euro	1
weiß nicht	9

7. Bereitschaft, einen Hausnotruf für Angehörige zu bezahlen

Zusätzlich wurden die Bürger gefragt, ob sie bereit wären, einem ihrer Angehörigen die Nutzung eines Hausnotrufs zu bezahlen.

Bei der Zahlungsbereitschaft ist es offensichtlich nicht erheblich, ob ein Hausnotruf selbst genutzt wird oder ob ein Angehöriger ihn nutzt. Jeweils gut jeder Zweite ist zahlungswillig.

56 Prozent wären bereit, monatlich einen bestimmten Betrag dafür zu zahlen, damit einer ihrer Angehörigen den Hausnotruf nutzen kann. 37 Prozent wären dazu nicht bereit.

▪ Zahlungsbereitschaft für Hausnotruf eines Angehörigen I

	Damit ein Angehöriger den Hausnotruf nutzen kann, wären bereit zu zahlen ... %
insgesamt	56
West	59
Ost	46
Männer	58
Frauen	55
40- bis 49-Jährige	67
50- bis 59-Jährige	65
60- bis 69-Jährige	55
70 Jahre und älter	34
Orte mit unter 20.000 EW	55
Orte mit 20.000 bis unter 100.000 EW	55
Orte mit 100.000 EW und mehr	60

Diejenigen, die bereit wären, pro Monat etwas für den Hausnotruf eines Angehörigen auszugeben, wurden im Anschluss wieder nach der Höhe des Betrages gefragt.

37 Prozent sind bereit, monatlich bis zu zehn Euro zu zahlen, damit einer ihrer Angehörigen den Hausnotruf nutzen kann. 30 Prozent würden dafür 11 bis 20 Euro pro Monat ausgeben. Jeweils zehn Prozent würden einen Betrag zwischen 21 und 30 Euro bzw. 31 und 50 Euro pro Monat akzeptieren. Ein monatlicher Betrag von über 50 Euro kommt nur für zwei Prozent der Befragten in Betracht.

- Zahlungsbereitschaft für Hausnotruf eines Angehörigen II
(Basis: Befragte mit Bereitschaft, für Hausnotruf eines Angehörigen zu zahlen)

	Es würden dafür monatlich ausgeben ...
	insgesamt %
bis zu 10 Euro	37
11 bis 20 Euro	30
21 bis 30 Euro	10
31 bis 50 Euro	10
51 bis 80 Euro	0
81 bis 100 Euro	1
mehr als 100 Euro	1
weiß nicht	11

8. Bekanntheit von Personen, die einen Hausnotruf nutzen

75 Prozent der Bürger ab 40 Jahre haben weder eigene Erfahrungen mit einem Hausnotruf, noch kennen sie jemanden, der einen Hausnotruf nutzt oder genutzt hat.

Dagegen zählen zwei Prozent zu den Hausnotruf-Nutzern und 23 Prozent kennen zumindest jemanden, der einen Hausnotruf nutzt bzw. genutzt hat.

Frauen und Bürger aus Westdeutschland haben nicht nur den Begriff ‚Hausnotruf‘ eher gehört als Männer bzw. Bürger aus Ostdeutschland, sondern sie kennen auch eher jemanden, der einen Hausnotruf nutzt.

▪ Bekanntheit von Personen, die einen Hausnotruf nutzen

	nutzt Haus- notruf selbst %	kennt jemanden, der Hausnotruf nutzt %	kennt keinen Hausnotruf-Nutzer %
insgesamt	2	23	75
West	2	26	72
Ost	3	12	83
Männer	1	18	80
Frauen	2	27	70
40- bis 49-Jährige	1	16	83
50- bis 59-Jährige	2	26	70
60- bis 69-Jährige	1	27	71
70 Jahre und älter	2	24	73
Orte mit unter 20.000 EW	2	22	75
Orte mit 20.000 bis unter 100.000 EW	2	26	71
Orte mit 100.000 EW und mehr	2	21	76

*) Anteil „weiß nicht“ nicht ausgewiesen

9. Finanzielle Bezuschussung der Nutzung eines Hausnotrufs

Abschließend wurden die Bürger gefragt, ob sie der Meinung sind, dass die Nutzung eines Hausnotrufs von den Kranken- und Pflegekassen finanziell bezuschusst wird.

23 Prozent sind der Ansicht, dass ein Teil der Kosten für die Nutzung eines Hausnotruf übernommen wird. 44 Prozent meinen dagegen, dass Hausnotruf-Nutzer den kompletten Betrag aus eigener Tasche bezahlen müssen. Jeder Dritte kann sich dazu nicht äußern.

■ Finanzielle Bezuschussung der Nutzung eines Hausnotrufs

	Es meinen, dass die Nutzung von Kranken- und Pflegekassen finanziell bezuschusst wird ...		
	ja %	nein %	weiß nicht %
insgesamt	23	44	33
West	23	44	34
Ost	23	47	31
Männer	23	46	31
Frauen	22	43	35
40- bis 49-Jährige	26	54	20
50- bis 59-Jährige	24	48	28
60- bis 69-Jährige	23	39	39
70 Jahre und älter	16	34	50
Orte mit unter 20.000 EW	24	47	29
Orte mit 20.000 bis unter 100.000 EW	20	44	36
Orte mit 100.000 EW und mehr	23	39	37

forsa.

Hausnotruf

Frage 1:

Haben Sie den Begriff "Hausnotruf" schon einmal irgendwo gehört, gelesen oder gesehen?

Basis (100%)

Gesamt	Region		Geschlecht		Alter				Erwerbstätigkeit		Schulabschluss			Familienstand		Haushaltsgröße				
	West	Ost	Männer	Frauen	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	Hauptschule	mittl. Abschluss	Hochschule / Abitur	Single bzw. allein lebend	mit Partner zusammenlebend	1 Person	2 Personen	3 Personen	4 Personen und mehr	
1003	801	202	468	535	293	239	255	216	383	620	512	260	179	364	635	328	372	139	153	
ja	62%	66%	48%	56%	67%	54%	64%	70%	62%	56%	66%	63%	60%	65%	63%	62%	63%	66%	57%	55%
nein	38%	34%	52%	43%	33%	46%	36%	30%	38%	44%	34%	37%	40%	35%	37%	38%	37%	33%	43%	45%
wn/kA	*	*	-	*	-	-	-	-	*	-	*	-	*	-	*	-	*	-	*	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Hausnotruf

Frage 1:

Haben Sie den Begriff "Hausnotruf" schon einmal irgendwo gehört, gelesen oder gesehen?

Basis (100%)

	Gesamt	Haushaltsnetto- einkommen			Ortsgröße		
		unter 1.500 Euro	1.500 bis unter 3.000 Euro	3.000 Euro oder mehr	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
	1003	323	342	141	487	256	260
ja	62%	62%	61%	66%	59%	60%	70%
nein	38%	38%	39%	34%	41%	40%	30%
wn/kA	*	*	-	-	*	-	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Hausnotruf

Frage 2:

Was meinen Sie: Ab welchem Alter nutzen Menschen in Deutschland typischerweise solch einen "Hausnotruf"?

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter				Erwerbstätigkeit		Schulabschluss			Familienstand		Haushaltsgröße			
		West	Ost	Männer	Frauen	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	Hauptschule	mittl. Abschluss	Hochschule / Abitur	Single bzw. allein lebend	mit Partner zusammenlebend	1 Person	2 Personen	3 Personen	4 Personen und mehr
Basis (100%)	1003	801	202	468	535	293	239	255	216	383	620	512	260	179	364	635	328	372	139	153
bis 49 Jahre	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	*	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%
50 bis 59 Jahre	4%	3%	5%	4%	3%	5%	3%	4%	2%	3%	4%	4%	3%	2%	3%	3%	4%	3%	3%	3%
60 bis 64 Jahre	9%	9%	11%	12%	7%	15%	13%	4%	4%	12%	8%	10%	11%	6%	7%	11%	7%	10%	10%	13%
65 bis 69 Jahre	10%	9%	11%	12%	8%	11%	11%	10%	7%	12%	8%	11%	11%	6%	7%	11%	7%	12%	8%	12%
70 bis 74 Jahre	30%	30%	32%	31%	30%	37%	34%	24%	24%	35%	27%	31%	29%	29%	30%	30%	29%	26%	33%	41%
75 bis 79 Jahre	13%	13%	12%	11%	15%	11%	11%	20%	8%	12%	13%	10%	13%	22%	12%	13%	10%	15%	19%	8%
80 Jahre und älter	16%	18%	6%	12%	20%	12%	12%	18%	23%	13%	18%	15%	15%	20%	17%	15%	17%	18%	11%	14%
wn/kA	17%	16%	21%	18%	16%	7%	15%	20%	30%	12%	20%	18%	16%	12%	22%	14%	24%	16%	15%	7%
Mittelwert	69.8	70.3	67.9	68.5	70.9	67.9	68.9	71.5	72.0	69.1	70.3	69.7	69.2	71.3	70.1	69.6	70.0	70.2	69.9	68.4
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Hausnotruf

Frage 2:

Was meinen Sie: Ab welchem Alter nutzen Menschen in Deutschland typischerweise solch einen "Hausnotruf"?

	Gesamt	Haushaltsnettoeinkommen			Ortsgröße		
		unter 1.500 Euro	1.500 bis unter 3.000 Euro	3.000 Euro oder mehr	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1003	323	342	141	487	256	260
bis 49 Jahre	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%
50 bis 59 Jahre	4%	4%	4%	1%	4%	2%	4%
60 bis 64 Jahre	9%	11%	10%	5%	11%	5%	11%
65 bis 69 Jahre	10%	9%	11%	10%	8%	15%	7%
70 bis 74 Jahre	30%	27%	32%	41%	34%	26%	27%
75 bis 79 Jahre	13%	10%	16%	13%	10%	17%	13%
80 Jahre und älter	16%	14%	16%	17%	17%	16%	14%
wn/kA	17%	23%	9%	12%	15%	17%	22%
Mittelwert	69.8	68.6	69.9	71.3	69.7	70.6	69.2
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Hausnotruf

Frage 3:

Kennen Sie Organisationen, Dienstleister oder Unternehmen, die einen solchen "Hausnotruf" anbieten?

Basis (100%)

Gesamt	Region		Geschlecht		Alter				Erwerbs-tätigkeit		Schulabschluss			Familienstand		Haushaltsgröße				
	West	Ost	Männer	Frauen	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	Haupt-schule	mittl. Ab-schluss	Hoch-schule / Abitur	Single bzw. allein-lebend	mit Part-ner zusam-menle-bend	1 Person	2 Perso-nen	3 Perso-nen	4 Perso-nen und mehr	
1003	801	202	468	535	293	239	255	216	383	620	512	260	179	364	635	328	372	139	153	
ja	37%	41%	20%	33%	40%	31%	40%	44%	33%	37%	37%	37%	33%	43%	38%	36%	39%	36%	34%	35%
nein	62%	58%	79%	65%	59%	69%	59%	53%	65%	62%	62%	61%	66%	57%	60%	63%	58%	62%	66%	65%
wn/kA	1%	2%	1%	2%	1%	*	1%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	-	2%	1%	3%	1%	-	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Hausnotruf

Frage 3:

Kennen Sie Organisationen, Dienstleister oder Unternehmen, die einen solchen "Hausnotruf" anbieten?

Basis (100%)

	Gesamt	Haushaltsnetto- einkommen			Ortsgröße		
		unter 1.500 Euro	1.500 bis unter 3.000 Euro	3.000 Euro oder mehr	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
	1003	323	342	141	487	256	260
ja	37%	32%	40%	43%	32%	41%	43%
nein	62%	66%	60%	56%	66%	58%	56%
wn/kA	1%	2%	*	2%	2%	1%	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

HausnotrufFrage 4:
Und wer bietet so etwas an? (spontan)

Filter: Hausnotruf-Anbieter bekannt

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter				Erwerbs-tätigkeit		Schulabschluss			Familienstand		Haushaltsgröße			
		West	Ost	Männer	Frauen	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	Haupt-schule	mittl. Ab-schluss	Hoch-schule / Abitur	Single bzw. allein lebend	mit Part-ner zusammen-lebend	1 Person	2 Perso-nen	3 Perso-nen	4 Perso-nen und mehr
Basis (100%)	369	328	41	157	212	90	95	113	71	142	227	187	85	77	139	229	127	136	47	54
DRK – Deutsches Rotes Kreuz	55%	57%	38%	56%	54%	59%	57%	54%	48%	56%	54%	57%	54%	57%	51%	57%	54%	57%	61%	46%
Johanniter	18%	19%	12%	20%	16%	13%	10%	25%	24%	12%	21%	16%	22%	19%	21%	16%	20%	13%	21%	22%
Caritas	15%	17%	2%	18%	14%	17%	18%	12%	15%	17%	14%	16%	10%	16%	14%	16%	13%	15%	14%	22%
Malteser	13%	13%	15%	12%	15%	14%	11%	11%	20%	12%	14%	10%	22%	16%	13%	14%	14%	15%	11%	7%
ASB – Arbeiter-Samariter-Bund	9%	9%	7%	10%	8%	11%	10%	11%	2%	13%	6%	7%	13%	11%	9%	9%	10%	8%	8%	6%
Diakonie	7%	7%	5%	6%	8%	9%	3%	7%	8%	8%	6%	8%	4%	8%	7%	6%	9%	6%	5%	5%
Pflegedienste, Pflegeeinrichtungen	6%	5%	14%	3%	9%	6%	5%	9%	5%	5%	7%	5%	5%	7%	8%	5%	6%	7%	5%	7%
AWO – Arbeiterwohlfahrt	5%	5%	9%	5%	5%	7%	7%	2%	7%	5%	6%	3%	6%	12%	4%	6%	3%	7%	7%	6%
Sozialverband (VdK), Sozialstation	2%	2%	-	-	3%	3%	3%	*	-	3%	1%	2%	3%	1%	-	3%	-	2%	3%	3%
DAK – Deutsche Angestellten- Krankenkasse	2%	2%	2%	*	2%	4%	-	2%	-	3%	*	2%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	4%	1%
Volkssolidarität	1%	-	10%	-	2%	1%	-	1%	3%	1%	1%	1%	2%	-	2%	*	3%	1%	-	-
sonstiges	5%	4%	12%	5%	4%	3%	7%	3%	5%	5%	4%	4%	6%	4%	3%	6%	3%	5%	10%	4%
wn/kA	5%	4%	5%	4%	5%	7%	7%	3%	1%	5%	4%	5%	4%	4%	7%	3%	6%	3%	-	6%
Summe	142%	143%	131%	138%	145%	152%	138%	139%	139%	146%	139%	135%	151%	156%	139%	143%	141%	140%	148%	138%

forsa.

Hausnotruf

Frage 4:
Und wer bietet so etwas an? (spontan)

Filter: Hausnotruf-Anbieter bekannt

	Gesamt	Haushaltsnetto- einkommen			Ortsgröße		
		unter 1.500 Euro	1.500 bis unter 3.000 Euro	3.000 Euro oder mehr	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	369	103	136	60	154	104	111
DRK – Deutsches Rotes Kreuz	55%	51%	60%	51%	60%	52%	51%
Johanniter	18%	16%	17%	21%	8%	17%	32%
Caritas	15%	13%	17%	21%	14%	20%	12%
Malteser	13%	9%	14%	16%	15%	12%	12%
ASB – Arbeiter-Samariter-Bund	9%	6%	8%	12%	4%	7%	16%
Diakonie	7%	7%	7%	4%	5%	7%	8%
Pflegedienste, Pflegeeinrichtungen	6%	9%	2%	10%	8%	3%	7%
AWO – Arbeiterwohlfahrt	5%	4%	7%	8%	7%	6%	3%
Sozialverband (VdK), Sozialstation	2%	-	3%	3%	3%	2%	-
DAK – Deutsche Angestellten- Krankenkasse	2%	*	2%	3%	2%	1%	2%
Volkssolidarität	1%	3%	1%	-	1%	2%	-
sonstiges	5%	3%	9%	2%	5%	7%	2%
wn/kA	5%	8%	3%	2%	5%	7%	3%
Summe	142%	130%	148%	153%	136%	144%	148%

forsa.

Hausnotruf

Frage 5:

Einmal ganz grundsätzlich: Würden Sie einem älteren Familienangehörigen oder Bekannten zum "Hausnotruf" raten?

Basis (100%)

Gesamt	Region		Geschlecht		Alter				Erwerbstätigkeit		Schulabschluss			Familienstand		Haushaltsgröße				
	West	Ost	Männer	Frauen	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	Hauptschule	mittl. Abschluss	Hochschule / Abitur	Single bzw. allein lebend	mit Partner zusammenlebend	1 Person	2 Personen	3 Personen	4 Personen und mehr	
1003	801	202	468	535	293	239	255	216	383	620	512	260	179	364	635	328	372	139	153	
ja	88%	90%	83%	88%	89%	91%	91%	91%	78%	92%	86%	88%	90%	89%	86%	90%	85%	89%	91%	90%
nein	7%	6%	11%	8%	6%	5%	4%	7%	13%	5%	9%	8%	6%	6%	8%	6%	9%	7%	3%	7%
wn/kA	5%	4%	6%	4%	5%	4%	5%	2%	9%	4%	5%	5%	4%	5%	5%	4%	6%	3%	6%	3%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Hausnotruf

Frage 5:

Einmal ganz grundsätzlich: Würden Sie einem älteren Familienangehörigen oder Bekannten zum "Hausnotruf" raten?

Basis (100%)

	Gesamt	Haushaltsnetto- einkommen			Ortsgröße		
		unter 1.500 Euro	1.500 bis unter 3.000 Euro	3.000 Euro oder mehr	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
	1003	323	342	141	487	256	260
ja	88%	83%	94%	92%	89%	88%	87%
nein	7%	11%	4%	6%	6%	9%	8%
wn/kA	5%	6%	2%	2%	5%	4%	6%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Hausnotruf

Frage 6a:

Wie ist das mit Ihnen: Wären Sie bereit, monatlich einen bestimmten Betrag

dafür zu zahlen ...

Basis (100%)damit Sie selbst den
"Hausnotruf" nutzen können

ja

nein

wn/kA

Summe

Gesamt	Region		Geschlecht		Alter				Erwerbs- tätigkeit		Schulabschluss			Familienstand		Haushaltsgröße			
	West	Ost	Männer	Frauen	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	Haupt- schule	mittl. Ab- schluss	Hoch- schule / Abitur	Single bzw. allein- lebend	mit Part- ner zusam- menle- bend	1 Person	2 Perso- nen	3 Perso- nen	4 Perso- nen und mehr
1003	801	202	468	535	293	239	255	216	383	620	512	260	179	364	635	328	372	139	153
58%	61%	47%	55%	61%	63%	61%	64%	42%	60%	57%	54%	63%	64%	54%	60%	52%	58%	68%	62%
36%	33%	46%	39%	33%	33%	30%	32%	49%	34%	36%	39%	31%	32%	40%	33%	41%	35%	24%	36%
6%	6%	7%	7%	6%	4%	9%	4%	10%	6%	6%	7%	5%	5%	6%	7%	7%	7%	7%	2%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Hausnotruf

Frage 6a:

Wie ist das mit Ihnen: Wären Sie bereit, monatlich einen bestimmten Betrag dafür zu zahlen ...

	Gesamt	Haushaltsnetto- einkommen			Ortsgröße		
		unter 1.500 Euro	1.500 bis unter 3.000 Euro	3.000 Euro oder mehr	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1003	323	342	141	487	256	260
damit Sie selbst den "Hausnotruf" nutzen können							
ja	58%	49%	63%	70%	56%	58%	61%
nein	36%	44%	31%	27%	35%	36%	35%
wn/kA	6%	7%	6%	3%	9%	5%	3%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Hausnotruf

Frage 7a:

Was wären Sie bereit, pro Monat dafür auszugeben?

Filter: bereit für persönlichen Hausnotruf zu zahlen

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter				Erwerbstätigkeit		Schulabschluss			Familienstand		Haushaltsgröße			
		West	Ost	Männer	Frauen	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	Hauptschule	mittl. Abschluss	Hochschule / Abitur	Single bzw. allein lebend	mit Partner zusammenlebend	1 Person	2 Personen	3 Personen	4 Personen und mehr
Basis (100%)	582	487	95	256	326	183	145	164	90	228	354	277	165	114	197	383	172	215	95	95
bis zu 10 Euro	40%	37%	54%	46%	35%	49%	37%	32%	39%	41%	39%	43%	38%	32%	45%	37%	43%	38%	39%	36%
11 bis 20 Euro	29%	30%	22%	30%	29%	28%	28%	34%	23%	29%	29%	30%	32%	25%	22%	33%	25%	29%	33%	34%
21 bis 30 Euro	10%	11%	4%	8%	12%	7%	11%	14%	10%	11%	10%	9%	11%	13%	15%	8%	16%	8%	7%	8%
31 bis 50 Euro	9%	9%	5%	6%	11%	7%	12%	8%	8%	9%	9%	7%	9%	13%	6%	10%	8%	10%	8%	9%
51 bis 80 Euro	1%	1%	-	1%	1%	*	1%	2%	2%	-	2%	1%	1%	*	1%	1%	1%	1%	*	3%
81 bis 100 Euro	1%	1%	-	1%	1%	1%	*	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	*	1%	1%	1%	-
mehr als 100 Euro	1%	1%	-	*	2%	*	1%	*	3%	*	1%	1%	*	1%	1%	1%	-	2%	2%	-
wn/kA	10%	9%	14%	8%	10%	7%	11%	9%	13%	10%	9%	8%	8%	13%	8%	10%	6%	12%	10%	9%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Hausnotruf

Frage 7a:

Was wären Sie bereit, pro Monat dafür auszugeben?

Filter: bereit für persönlichen Hausnotruf zu zahlen

	Gesamt	Haushaltsnetto- einkommen			Ortsgröße		
		unter 1.500 Euro	1.500 bis unter 3.000 Euro	3.000 Euro oder mehr	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	582	157	215	99	273	150	160
bis zu 10 Euro	40%	53%	37%	29%	42%	34%	40%
11 bis 20 Euro	29%	23%	32%	31%	30%	32%	24%
21 bis 30 Euro	10%	7%	12%	13%	9%	11%	11%
31 bis 50 Euro	9%	6%	8%	16%	6%	8%	13%
51 bis 80 Euro	1%	2%	*	*	1%	2%	1%
81 bis 100 Euro	1%	*	1%	1%	-	2%	2%
mehr als 100 Euro	1%	*	1%	1%	2%	-	1%
wn/kA	10%	9%	8%	8%	10%	10%	8%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Hausnotruf

Frage 6b:

Wie ist das mit Ihnen: Wären Sie bereit, monatlich einen bestimmten Betrag dafür zu zahlen ...

Basis (100%)

damit einer Ihrer Angehörigen den "Hausnotruf" nutzen kann

ja

nein

wn/kA

Summe

Gesamt	Region		Geschlecht		Alter				Erwerbstätigkeit		Schulabschluss			Familienstand		Haushaltsgröße				
	West	Ost	Männer	Frauen	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	Hauptschule	mittl. Abschluss	Hochschule / Abitur	Single bzw. allein lebend	mit Partner zusammenlebend	1 Person	2 Personen	3 Personen	4 Personen und mehr	
1003	801	202	468	535	293	239	255	216	383	620	512	260	179	364	635	328	372	139	153	
ja	56%	59%	46%	58%	55%	67%	65%	55%	34%	67%	50%	51%	62%	68%	45%	63%	43%	57%	74%	66%
nein	37%	35%	47%	35%	40%	29%	28%	40%	55%	28%	43%	43%	31%	28%	46%	32%	47%	38%	22%	30%
wn/kA	6%	6%	7%	7%	6%	3%	7%	5%	11%	5%	7%	6%	7%	5%	8%	5%	10%	5%	4%	4%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Hausnotruf

Frage 6b:

Wie ist das mit Ihnen: Wären Sie bereit, monatlich einen bestimmten Betrag dafür zu zahlen ...

Basis (100%)

damit einer Ihrer Angehörigen den "Hausnotruf" nutzen kann

	Gesamt	Haushaltsnettoeinkommen			Ortsgröße		
		unter 1.500 Euro	1.500 bis unter 3.000 Euro	3.000 Euro oder mehr	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
	1003	323	342	141	487	256	260
ja	56%	40%	65%	76%	55%	55%	60%
nein	37%	51%	32%	18%	37%	39%	37%
wn/kA	6%	8%	3%	6%	8%	6%	3%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Hausnotruf

Frage 7b:

Was wären Sie bereit, pro Monat dafür auszugeben?

Filter: bereit für Hausnotruf eines Angehörigen zu zahlen

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter				Erwerbs-tätigkeit		Schulabschluss			Familienstand		Haushaltsgröße			
		West	Ost	Männer	Frauen	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	Haupt-schule	mittl. Ab-schluss	Hoch-schule / Abitur	Single bzw. allein lebend	mit Part-ner zusammen-lebend	1 Person	2 Perso-nen	3 Perso-nen	4 Perso-nen und mehr
Basis (100%)	565	473	93	273	293	197	154	141	73	258	308	261	160	122	165	399	142	212	104	101
bis zu 10 Euro	37%	33%	56%	39%	35%	42%	31%	35%	37%	38%	35%	36%	36%	35%	40%	35%	37%	37%	36%	35%
11 bis 20 Euro	30%	32%	16%	33%	27%	31%	28%	30%	29%	29%	30%	32%	30%	26%	28%	30%	31%	27%	31%	32%
21 bis 30 Euro	10%	10%	7%	8%	11%	6%	12%	13%	9%	11%	9%	8%	11%	13%	16%	7%	15%	11%	8%	2%
31 bis 50 Euro	10%	11%	6%	9%	12%	11%	12%	13%	3%	9%	12%	9%	10%	14%	6%	12%	7%	10%	10%	16%
51 bis 80 Euro	*	1%	-	1%	*	1%	1%	-	-	*	1%	*	*	*	-	1%	-	-	1%	1%
81 bis 100 Euro	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	-	1%	1%	*	2%	1%	-	1%	-	1%	1%	*
mehr als 100 Euro	1%	1%	-	*	1%	*	1%	*	1%	*	1%	1%	*	1%	1%	1%	-	1%	2%	-
wn/kA	12%	11%	14%	11%	12%	8%	14%	9%	21%	12%	11%	13%	11%	9%	10%	12%	10%	13%	10%	12%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Hausnotruf

Frage 7b:

Was wären Sie bereit, pro Monat dafür auszugeben?

Filter: bereit für Hausnotruf eines Angehörigen zu zahlen

	Gesamt	Haushaltsnetto- einkommen			Ortsgröße		
		unter 1.500 Euro	1.500 bis unter 3.000 Euro	3.000 Euro oder mehr	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	565	130	222	107	270	140	155
bis zu 10 Euro	37%	50%	33%	33%	41%	35%	31%
11 bis 20 Euro	30%	27%	32%	31%	28%	35%	27%
21 bis 30 Euro	10%	6%	9%	13%	8%	11%	12%
31 bis 50 Euro	10%	4%	12%	14%	8%	7%	17%
51 bis 80 Euro	*	-	1%	*	1%	-	*
81 bis 100 Euro	1%	1%	*	2%	*	1%	1%
mehr als 100 Euro	1%	*	*	1%	1%	-	1%
wn/kA	12%	12%	12%	5%	12%	12%	10%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Hausnotruf

Frage 8:

Nutzen Sie selbst einen solchen "Hausnotruf" oder kennen Sie jemand, der einen solchen "Hausnotruf" nutzt oder genutzt hat?

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter				Erwerbstätigkeit		Schulabschluss			Familienstand		Haushaltsgröße			
		West	Ost	Männer	Frauen	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	Hauptschule	mittl. Abschluss	Hochschule / Abitur	Single bzw. allein lebend	mit Partner zusammenlebend	1 Person	2 Personen	3 Personen	4 Personen und mehr
Basis (100%)	1003	801	202	468	535	293	239	255	216	383	620	512	260	179	364	635	328	372	139	153
ja, nutzt "Hausnotruf" selbst	2%	2%	3%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	*	1%
ja, jemand anders	23%	26%	12%	18%	27%	16%	26%	27%	24%	22%	23%	22%	20%	28%	24%	22%	24%	24%	19%	22%
nein, niemand	75%	72%	83%	80%	70%	83%	70%	71%	73%	76%	74%	76%	78%	70%	73%	75%	72%	73%	81%	78%
wn/kA	1%	*	2%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	*	*	1%	*	1%	1%	1%	1%	-	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Hausnotruf

Frage 8:

Nutzen Sie selbst einen solchen "Hausnotruf" oder kennen Sie jemand, der einen solchen "Hausnotruf" nutzt oder genutzt hat?

	Gesamt	Haushaltsnetto- einkommen			Ortsgröße		
		unter 1.500 Euro	1.500 bis unter 3.000 Euro	3.000 Euro oder mehr	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1003	323	342	141	487	256	260
ja, nutzt "Hausnotruf" selbst	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
ja, jemand anders	23%	19%	22%	25%	22%	26%	21%
nein, niemand	75%	78%	76%	71%	75%	71%	76%
wn/kA	1%	*	-	1%	1%	1%	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Hausnotruf

Frage 9:

Was meinen Sie: Wird die Nutzung eines "Hausnotrufs" von den Kranken- und Pflegekassen finanziell bezuschusst?

Basis (100%)

Gesamt	Region		Geschlecht		Alter				Erwerbs-tätigkeit		Schulabschluss			Familienstand		Haushaltsgröße			
	West	Ost	Männer	Frauen	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	Haupt-schule	mittl. Ab-schluss	Hoch-schule / Abitur	Single bzw. allein lebend	mit Part-ner zusammen-lebend	1 Person	2 Perso-nen	3 Perso-nen	4 Perso-nen und mehr
1003	801	202	468	535	293	239	255	216	383	620	512	260	179	364	635	328	372	139	153
ja	23%	23%	23%	22%	26%	24%	23%	16%	26%	20%	22%	25%	21%	21%	24%	21%	21%	28%	24%
nein	44%	44%	47%	46%	54%	48%	39%	34%	52%	40%	41%	46%	54%	40%	47%	36%	49%	46%	49%
wn/kA	33%	34%	31%	35%	20%	28%	39%	50%	21%	40%	37%	29%	25%	39%	29%	43%	30%	26%	27%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Hausnotruf

Frage 9:

Was meinen Sie: Wird die Nutzung eines "Hausnotrufs" von den Kranken- und Pflegekassen finanziell bezuschusst?

	Gesamt	Haushaltsnetto- einkommen			Ortsgröße		
		unter 1.500 Euro	1.500 bis unter 3.000 Euro	3.000 Euro oder mehr	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1003	323	342	141	487	256	260
ja	23%	20%	28%	23%	24%	20%	23%
nein	44%	38%	49%	51%	47%	44%	39%
wn/kA	33%	42%	24%	26%	29%	36%	37%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%